

פרטי מכרז ממוכן מהיר

מכרז מספר 3540 | רכש מחשבים ניידים



לנוחיותכם באתר מרוכזים כקובץ חוברת המכרז

פרטים כלליים

נושא המכרז
רכש מחשבים ניידים

מספר מכרז
1

מספר פניית פרסום
4000621972

פרטי המכרז

תקופת התקשרות
36 חודשים

אופציה
-

היקף התקשרות משוער
-

אזור אספקה
דרום

אופן בחירת ספק
מחיר בלבד

פירוט תנאי סף

פירוט התנאי

מסמך נדרש

עמידה בדרישות הטכניות בהתאם למפרט הדרישות הטכניות המצורף

יש לצרף מסמך בו מופיע שם הדגם המוצע והמפרט הטכני

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, למחשבים ולציוד הנדרש כמורשה מטעם היצרן שאת מוצריו הוא מעוניין להציע במסגרת המכרז**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

המציע הוא יבואן מורשה, מפיץ מורשה או משווק מורשה מטעם היצרן, או היצרן בעצמו

אסמכתא רשמית המעידה על מעמד המציע (אישור יצרן/ תעודת מפיץ מורשה)

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **תק' האחריות, השירות והתחזוקה לציוד והמערכות המוצעים (לרבות הרחבות ותוכנות הכלולות במכירת הציוד) תעמוד על 60 חודשים מיום האספקה/אישור המזמין כי ההתקנה בפועל, נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש, לפי המאוחר, ולא יחול עליה תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד והמער'**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **במקרה של החלפת ציוד עקב תקלה במסגרת האחריות לציוד, תקופת האחריות, השירות והתחזוקה יהיו בהתאם למועד אישור ההתקנה של הציוד המקורי שהוחלף, ובלבד שאין בכך לגרוע מהאחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **בכל מחשב, יעמוד המסך ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה לתצורה. אם לא הוגדרה רמת תקלת פיקסל לתצורה, יחשב כאילו הוגדרה רמה Class 0/0 (completely defect-free/zero-tolerance policy)**

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- **מסך שימצא בו פיקסל שרוף, אחד או יותר מהמותר ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה, יוחלף במסך אחר, או שיוחלף המחשב כולו. החלפה זו תתבצע גם אם כמות הפיקסלים השרופים עומד בסטנדרטים של היצרן**

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- **הספק הזוכה יחזיק בארץ מלאי רכיבים וחלקי חילוף הדרוש למתן השירותים למגוון ולכמויות הצידוד הפועל באתרי המזמינים בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים, החל מיום תחילת ההתקשרות עמו**

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- **אם לדעת הטכנאי, אין ביכולתו לבצע את הנדרש באתר המזמין, יועבר הצידוד, תוך אישור בכתב של המזמין, למעבדות הספק. בעת העברה זו עלויות הובלת הצידוד, אחסנתו וביטוחו הן על חשבון הספק, ועל הספק להציב צידוד חליפי בהקדם האפשרי ובתוך פרק זמן סביר בנסיבות העניין**

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- **אמצעי אחסון נתונים או צידוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק להביא עמו את הצידוד הדרוש על מנת לתקן את הצידוד באתר המזמין**

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- **המציע סיפק ללקוחות עסקיים בישראל, במהלך שנת 2025, באופן ישיר (קרי, לא באמצעות קבלני משנה) שירותי אחריות או תחזוקה למחשבים**

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- **המציע מעסיק לפחות 3 טכנאי שירות העוסקים בתחום המחשבים**

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- **מתוך כלל הטכנאים, לפחות טכנאי 1 בעלי הסמכת יצרן וניסיון של 3 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת מחשבים**

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- **הגעת טכנאי מוסמך או צידוד חלופי לאתר תהיה בהתאם לרמת השירות הנדרשת**

פירוט התנאי	מסמך נדרש
על הספק לוודא כי הטכנאי אשר נשלח הוא בעל רמת הסיווג המתאימה לאתר המזמין אליו הוא נדרש להגיע	-
פירוט התנאי	מסמך נדרש
הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות (8:00 עד 17:00, בימים א'-ה'), לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין	-
פירוט התנאי	מסמך נדרש
במקרה של יותר מ- 3 תקלות מאותו סוג, החוזרות על עצמן בצידוד, ומתועדות מול הספק, במשך 45 ימי עבודה מיום ההודעה הראשונה לספק על התקלה, יוחלף הצידוד.	-
פירוט התנאי	מסמך נדרש
הצידוד המחליף, כמתואר בסעיף קודם (סעיף 17), יהיה שווה ערך או עולה על רמת הצידוד המוחלף, אשר יוצר באותה השנה כמו הצידוד המוחלף, כשהוא תקין וללא עלות כלשהי למזמין.	-
פירוט התנאי	מסמך נדרש
שירותי האחריות והתחזוקה יינתנו בכל אתרי המזמין בהם מוצב ציוד (באר שבע)	-
פירוט התנאי	מסמך נדרש
הספק יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין	-
פירוט התנאי	מסמך נדרש
במקרה של תקלה קריטית בצידוד המסופק, לרבות תקלה עולמית בצידוד היצרן, אשר עלולה להשפיע באופן רוחבי על הצידוד המותקן אצל המזמין, הספק מתחייב לידע את המזמין במייד, התקלה תסופל במייד עד לסיומה, כולל הפעלת היצרן בארץ או בחו"ל והוצאת עדכונים דחופים לצידוד	-
פירוט התנאי	מסמך נדרש
הספק הזוכה יידרש לספק מוקד שירות, מענה בשפה העברית, הממוקם בישראל, אשר יפעל בימי עבודה א-ה בשעות העבודה המקובלות (בין 08:00 ל-17:00)	-

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר אפשרויות התקשרות עם המוקד: - מספר טלפון אשר בו זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 6 דקות - כתובת דוא"ל ייעודית עבור המוקד לצורך מכרז זה, או מערכת ממוחשבת לפתיחת קריאות שירות

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- יובהר, כי פניה בדוא"ל או במערכת פניות תחשב כאילו התקבלה לאחר 30 דקות מרגע שליחתה על ידי המזמין, גם אם לא התקבל אישור לקבלתה במוקד

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- הספק יתעד את כל הפניות במערכת המוקד שלו. כל פניה תקבל מספר פניה סידורי חד חד ערכי וכן יתועדו בה כל הפרטים: שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפניה, פרטי התקשרות עם הפונה, מהות הפניה ואופייה ורישום תנועות הפניה מפתיחתה ועד לסגירתה מול הפונה והמזמין

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- זמני תגובה בסיסיים למתן שירות באתר הלקוח, יהיו כדלקמן: (א) אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 15:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 10:00 בבוקר

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- (ב) זמני תגובה לפעולות יזומות: פעילות שדרוגים יזומים קריטיים תתבצע עד 96 שעות מדרישת המזמין או מועד פרסום העדכון על ידי היצרן

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- (ג) זמן תגובה לפנייה למוקד וחזרה לפונה על ידי גורם בעל הסמכה לטיפול בצידוד מושא המכרז (אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- למען הסר ספק, תקלה ברכיב מתכלה בצורה המונעת שימוש בצידוד תוגדר כתקלה לכל דבר ועניין

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **חריגה מזמני תגובה למתן שירות (א) בכל מקרה של חריגה מלוחות הזמנים המצוינים לעיל יעביר הספק הזוכה למזמין בקשה בכתב לעיכוב במתן השירות.**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **על הספק לענות לכל בקשה בהתאם לסוג התקלה ולזמן מתן התגובה המתאים לה, כפי שהוגדר במסמכי המכרז. אם לא התקבל אישור מהמזמין על עיכוב במתן השירות, על הספק הזוכה לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו במכרז.**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **מזמין רשאי לאשר מראש חריגה בזמני התגובה למתן שירות, האישור ינתן בכתב בלבד.**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **ציוד חלופי: במקרה של תקלה בציוד שתיקונו לא הסתיים תוך 24 שעות מרגע קבלת הקריאה במוקד השירות, יספק הזוכה ציוד חלופי עד לתיקון מלא של התקלה וזאת בהתאם לתנאים הבאים: (א) ציוד חלופי יסופק לא יאוחר מ-48 שעות במניין ימי העבודה ממועד פתיחת הקריאה אצל הספק.**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **(ב) רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף / הפגום**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **(ג) הציוד החלופי יכלול את כל הציוד הנדרש לצורך עבודה רציפה ע"י המזמין, לרבות הרחבות או כל ציוד נוסף ללא עלות, באם נדרש לקחת אותם יחד עם הציוד התקול למעבדה. אם לא נדרש לקחת את ההרחבות או הציוד הנוסף למעבדה, יעביר הטכנאי את ההרחבות והציוד הנוסף לציוד החלופי**

פירוט התנאי

מסמך נדרש

- **(ד) על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות וההרחבות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף**

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- (ה) צורת התחברותו של הציוד החלופי לרשת והשירותים שיעמיד הספק לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של המזמין, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- (ו) במקרה שתידרש התקנת אמצעי אחסון נתונים בציוד החלופי, תאושר התקנת אמצעי אחסון נתונים חדשים בלבד

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- (ז) על פי דרישת המזמין, יהיה על הספק להעביר את כל תוכנות הבסיס, הגדרות הנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין

מסמך נדרש

פירוט התנאי

- המזמין רשאי, לשיקולו הבלעדי ובכתב בלבד, לאשר אי הצבה של ציוד חלופי עד לסיום תיקון התקלה

מסמך נדרש

פירוט התנאי

ניסיון מוכח באספקת מחשבים לגופים ממשלתיים/ ציבוריים.
מסמך פירוט
הלקוחות ואנשי קשר

פירוט הדרישה				
מוצר	כמות	יחידת מידה	צורף מסמך	הערות
מחשב נייד כולל אספקה, 3 שנות אחריות - יש לעיין בקובץ הדרישות הטכניות המצורף	40	יחידות מוצר		יש לציין מחיר ליחידת מחשב אחת לצורך השוואת המחירים. בכוונת רשות הבדואים לרכוש כמות מחשבים בהיקף שלא עולה על 200,000 ש"ח כולל מע"מ וכולל משלוח. יש לעיין בקובץ דרישות המצורף. על המציע לציין בהערות את דגם המחשב המוצע, כולל צירוף מפרט טכני בהתאם לדרישות.
מוצר אופציונאלי	כמות	יחידת מידה	צורף מסמך	הערות
מחשב נייד כולל אספקה, 3 שנות אחריות - יש לעיין בקובץ הדרישות הטכניות המצורף	10	יחידות מוצר		עד 10 יחידות נוספות בהתאם לשיקול דעת המזמין ולפי צרכיו.